

# REKLAMAČNÍ ŘÁD

## Obecné podmínky reklamace

### Povinnosti kupujícího

Kupující je povinen dodané zboží prohlédnout a bez zbytečného odkladu informovat prodávajícího o zjištěných závadách. Kupující uplatní oprávněnou reklamaci u firmy PLAS s.r.o. Kupující je povinen doložit doklad o vlastnictví zboží (faktura, záruční list, daňový doklad) a písemně popsat závady a jejich projevy.

### Povinnosti prodávajícího

Prodávající rozhodne o reklamaci nejpozději do 10 pracovních dnů a vyrozumí o tom kupujícího e-mailem nebo telefonicky. Reklamace bude vyřízena bez zbytečného odkladu nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající s kupujícím nedohodne jinak.

### Reklamace, uplatněná v záruční době

#### Všeobecná ustanovení

Tento reklamační řád byl zpracován dle Občanského zákoníku a vztahuje se na zboží jehož reklamace byla uplatněna v záruční době. Ke každému zboží je přikládán dodací list (faktura, daňový doklad), který může sloužit zároveň jako záruční, pokud tento není přiložen. Převzetí zboží a souhlas se záručními podmínkami stvrzuje zákazník podpisem dodacího listu. Pokud není zboží osobně odebráno, rozumí se převzetím zboží okamžik, kdy zboží přebírá od dopravce. Pokud odběratel zjistí jakýkoliv rozdíl mezi dodacím listem a skutečně dodaným zbožím nebo neobdržel se zásilkou správně vyplněný dodací list, je povinen dodat ihned písemně zprávu adresovanou na jméno obchodníka, který vyhotovil fakturu. Pokud tak neučiní, vystavuje se nebezpečí, že mu případná pozdější reklamace nebude uznána.

#### Záruční podmínky

- Délka záruky je uvedena na dodacím nebo záručního listu. Tato doba začíná dnem vystavení a prodlužuje se o dobu, po kterou byl výrobek v záruční opravě. V případě výměny výrobku se záruční doba neprodlužuje. Zákazník dostane nový záruční list, kde bude uvedeno nové i původní číslo zakázky. Další případná reklamace se bude uplatňovat na základě tohoto nového záručního listu.
- Je-li závada opravitelná u zákazníka či ve výrobním závodě firmy PLAS s.r.o., je zde bezplatně opravena. K provedené opravě musí být připojena kopie dodacího listu a přesný popis závad a četnost výskytu.
- Nárok na uplatnění záruky zaniká v následujících případech: ● poškození zboží při přepravě (nutno řešit s dopravcem), ● -neodbornou instalací, zacházením či obsluhou, -● používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svými parametry parametrům uvedeným v dokumentaci, -● Zboží bylo poškozeno živly, ●- zboží bylo poškozeno nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci,- ●zboží poškozené zapojením do sítě neodpovídající příslušné ČSN, či neodborným zásahem



#### Sídlo:

Bělohorská 446/8  
169 00 Praha 6

Tel/fax: 233 350 752

Fax : 220 518 459

#### Výroba:

Nádražní 376  
272 04 Kačice

Tel : 312 655 661-2

Fax: 312 655 665

#### Reklamační podmínky

Reklamace vyřizuje firma PLAS, adresy a telefony jsou přiloženy v dokumentaci zboží